

Aprobat la 29 martie 2021

Extras din **PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE****“Transferuri rapide cu bani în plus”****I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale **“Transferuri rapide cu bani în plus”** dedicată remiterilor de bani expediate sau primite prin orice sistem de transferuri acceptat la Moldova Agroindbank (numită în continuare **„Campania”**) este BC ”Moldova Agroindbank” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. C. Tănase 9 (numită în continuare ”Organizator”).
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare **„Program”**).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md conform legislației aplicabile din Republica Moldova.
- 1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada campaniei: **01 aprilie – 30 iunie 2021**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a Campaniei;
 - 3.1.2. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.3. vor expedia sau primi remitențe prin orice sistem de plată oferit de MAIB (Western Union, MoneyGram, Ria Money, Zolotaya Korona, Contact, Unistream și Privat Money) în perioada promoției.
- 3.2. Nu participă la Campanie:
 - a) Persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program;
- 3.3. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare **„Participant”**.
- 3.4. Angajații băncii și membrii Consiliului băncii nu vor participa la campanie.

IV. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. Participantul la Campanie trebuie să efectueze un transfer de primire sau expediere de bani în conformitate cu condițiile stipulate în p.3.1.3 ale acestui Program urmând următoarele modalități:
 - 4.1.1. în rețeaua fizică la reprezentanțele Organizatorului, sau;

- 4.1.2. În mediul on-line prin Serviciile T2C (Transfer to Card) disponibil în aplicația mobilă MAIBank și pe pagina <https://t2c.maib.md/ro>.
- 4.2. Perioada Campanie menționată în pun. 2.2 al acestui Program se va începe la ora 00:00 și se încheie la ora 23:59. Tranzacțiile efectuate după 30 iunie 2021, ora 23:59 nu vor participa la Campanie.
- 4.3. În cadrul acestei Campanii se vor acorda premii intermediare (lunare) și premii mari prin tragere la sorți, care vor avea loc, după cum urmează:

Etapa	Perioada transferurilor	Data tragerii la sort
I	01 aprilie - 15 aprilie 2021	19 aprilie 2021
II	01 aprilie - 30 aprilie 2021	05 mai 2021
III	01 aprilie - 15 mai 2021	17 mai 2021
IV	01 aprilie - 31 mai 2021	02 iunie 2021
V	01 aprilie - 15 iunie 2021	17 iunie 2021
VI	01 aprilie - 30 iunie 2021	02 iulie 2021

- 4.4. Tragerile la sorți a câștigătorilor se vor efectua din numărul total de participanți la Campanie, a fiecărei etape de extrageri, aleatoriu, în mod automatizat cu ajutorul site-ului www.random.org, în baza ID-ului tranzacției al clientului.
- 4.5. La fiecare tragere la sorți a premiilor intermediare se vor extrage **30 câștigători și 10 câștigători de rezervă**.
- 4.6. La tragerea la sorți a premiilor mari se vor extrage **3 câștigători și 3 câștigători de rezervă**.

V. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE. ACORDAREA PREMIILOR

- 5.1. În cadrul Campaniei vor fi acordate **premiu intermediare** și **premiu mari** după cum urmează:
- a) **Premii intermediare - 30 premii** acordate la fiecare tragere la sorți. Valoarea unui premiu intermediar este de **500 MDL**.
- b) **Premii mari- 3 premii** acordate la final de Campanie. Valoarea unui premiu mare este de **5000 MDL**
- 5.2. Un Participant poate beneficia doar de 1 (un) premiu intermediar pe parcursul perioadei Campaniei.
- 5.3. După validarea listei câștigătorii la fiecare etapă de extrageri, aceștia vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al Serviciului Contact Centru al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de 2 zile calendaristice de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat, confirmarea telefonică de către câștigători a „Acordului de primire a premiului” și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.
- 5.4. În caz în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate în p.5.3., se va contacta participantul din lista câștigătorilor de rezervă.
- 5.5. După confirmarea telefonică a „Acordului de primire a premiului” de către câștigători, banca va publica pe pagina web oficială (www.maib.md) lista câștigătorilor.
- 5.6. Pentru a intra în posesia premiului câștigat, participantul câștigător trebuie să dețină un Card bancar de la MAIB, în MDL sau să deschidă unul în termen de **5 (cinci) zile** de la data anunțării despre premiu, la una din sucursalele băncii, cu actul de identitate valabil.
- 5.6.1. Câștigătorul care nu va îndeplini cerințele stipulate în p 5.6 va pierde dreptul de primire a premiului câștigat, acesta se va acorda unui alt câștigător din lista rezervă.

- 5.7. Premiile vor fi transferate câștigătorilor pe conturile de card de la MAIB, în MDL, confirmate de câștigători în termen cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după publicarea listei câștigătorilor pe pagina web oficială a băncii.

VI. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 6.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VII. LITIGII

- 7.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 7.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

- 8.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 8.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.